



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

DIREKTORAT ZA INFORMATIKO

Tržaška cesta 21, 1000 Ljubljana

tel.: 01/478-8651, faks: 01/478-8649
e: gp.mju@gov.si, www.mju.gov.si



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
(evropski sklad za regionalni razvoj)



**Tehnične specifikacije za javno naročilo za
»Nakup programske opreme za državni računalniški oblak:
Sistem za upravljanje identitet«
z oznako NMVIDENT-24/2015**



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

DIREKTORAT ZA INFORMATIKO

Tržaška cesta 21, 1000 Ljubljana

tel.: 01/478-8651, faks: 01/478-8649
e: gp.mju@gov.si, www.mju.gov.si



Naložba v vašo prihodnost
ORGANIZACIJSKO FINANCIRANJE EVROPSKA UNIJA
(Evropski sklad za regionalni razvoj)



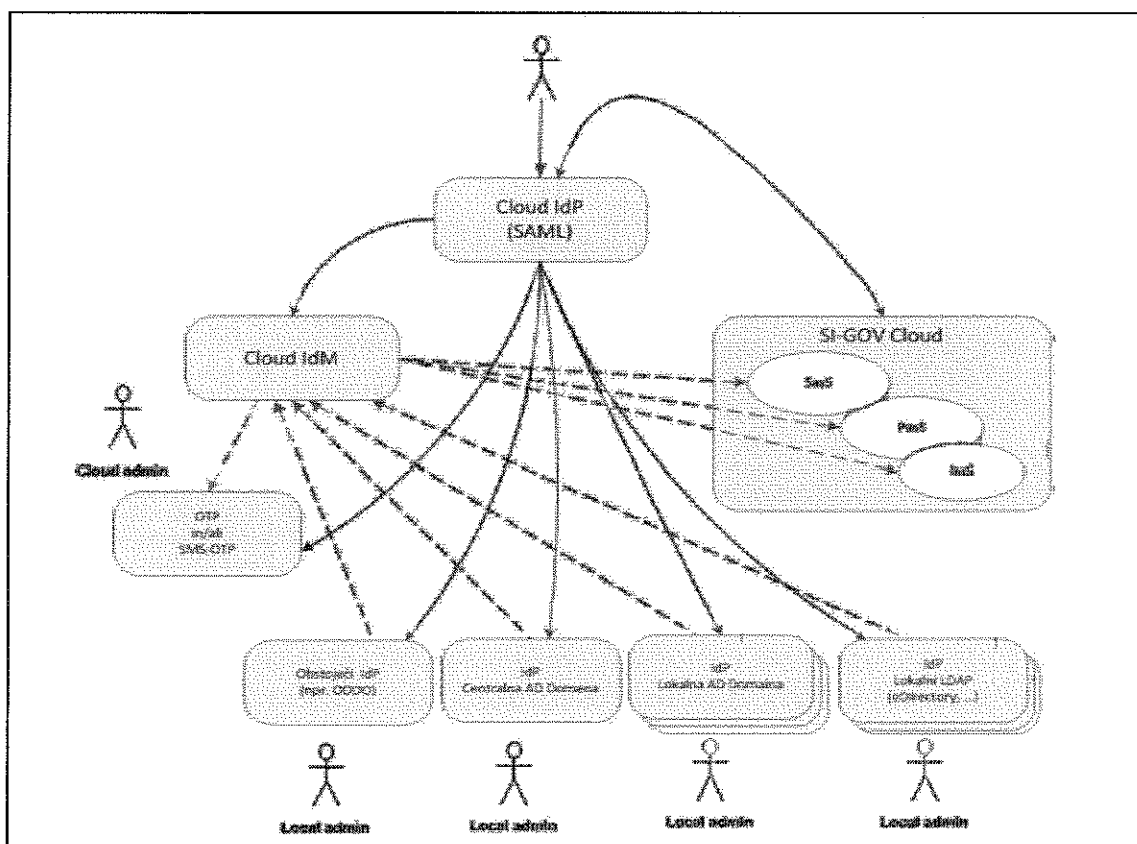
Ministrstvo za javno upravo, Direktorat za informatiko naroča programsko opremo za vzpostavitev sistema za upravljanje identitet (IDM).

Naročilo zajema dobavo programske opreme z vključeno triletno garancijo, pravico do popravkov in novih verzij v tem obdobju. Naročilo zajema tudi namestitev in konfiguriranje v skladu s tehničnimi specifikacijami.

Licenčna programska oprema, potrebna za delovanje programske rešitve in povezanih sistemov (kot na primer: operacijskih sistemov, podatkovnih zbirk, aplikacijskega izvajalnega okolja in ciljnih sistemov MS AD, LDAP, ODDO LDAP), ni predmet naročila. Licence za te produkte bo zagotovil naročnik.

Strežniško infrastrukturo in podatkovno zbirko Oracle 12c za potrebe delovanja programske opreme predmetnega naročila bo prav tako zagotovil naročnik.

Rešitev mora vključevati pravico do upravljanja za 35.000 uporabniških računov, ne glede na število konektorjev oz. povezanih sistemov.



Slika 1: Koncept postavitve

Tehnične zahteve:	
1	Sistem ne sme vnašati dodatne enojne točke odpovedi. Tudi v primeru, da IDM strežniška gruča izpade, to ne sme biti ovira za dostop obstoječih uporabniških računov do storitev DRO. Sistem mora biti redundantno postavljen.
2	Dodajanje in odvzemanje uporabnikov: sistem IDM mora avtomatsko kreirati in upravljati uporabniške račune, grupe uporabniških računov, organizacijske enote in ostale attribute, ki so potrebni za prijavne mehanizme posamičnih sistemov.
3	Podpora avtomatizaciji : sistem IDM mora omogočati vpeljavo procesov odobritve (workflow), preko katerih se lahko uporabniku odobri in dodeli ustrezen dostop.
4	»Role-based access control« (RBAC): glede na različne vloge uporabnika mora sistem IDM omogočiti avtomatično določitev ustreznih uporabniških privilegijev in s tem ustrezne pravice. Omogočiti mora neodvisno upravljanje posameznih domen (multitenant).
5	Podpora poročanju ter revizijskim sledem: znotraj sistema IDM se morajo ustvarjati revizijske sledi, v katere se beležijo vse spremembe na uporabniških računih. Pregled revizijskih sledi mora biti omogočen preko administrativnega vmesnika. Na osnovi revizijskih sledi mora biti omogočena priprava poročil. Poročila morajo zajemati najmanj: <ul style="list-style-type: none"> – izpis vseh sprememb na uporabniških računih v obdobju nastavljenem preko parametrov, – zgodovino sprememb posameznega računa, – izpis računov, ki so bili spremenjeni za obdobje krajše od določenega obdobja (npr. ustvarjena sprememba, ki je bila veljavna manj kot 1 uro), – izpis „orphan“ uporabniških računov,
6	Sistem IDM mora omogočiti povezovanje identitet s preslikavo atributov za naslednje sisteme: <ul style="list-style-type: none"> 6.1 LDAP z dvosmerno povezavo, 6.2 Microsoft Active Directory z dvosmerno povezavo, 6.4 Office365, 6.5 RACF z dvosmerno povezavo, 6.6 SOLARIS in Linux operacijski sistemi, 6.7 FreeIPA 6.8 podatkovne zbirke MySQL in Oracle. Sistem IDM mora za sisteme, ki v osnovi niso podprti, omogočati dodajanje razširitev z lastnimi programskimi moduli.
7	Rešitev mora omogočiti, da so podatki o uporabniških računih shranjeni v relacijski podatkovni zbirki. Rešitev mora podpirati najmanj naslednje zbirke: MySQL, Oracle 12c; Redundantna postavitve podatkovnih zbirk in varnostno kopiranje le-teh ni predmet naročila. V primeru, da so konfiguracijske nastavitve izven podatkovne zbirke, se le-te varnostno kopirajo v okviru varnostne kopije operacijskega sistema. Slednje zagotovi naročnik.
8	Izvajalec mora zagotoviti namestitev in konfiguracijo konektorjev najmanj za povezavo na sisteme: <ul style="list-style-type: none"> – MS AD, – LDAP za elektronsko pošto, – LDAP za sistem ODDO (oddaljene prijave za potrebe dostopa do storitev, ki so nameščene na lokalnem službenem omrežju), – IBM RACF (LDAP).
9	Izvajalec mora pripraviti administrativni vmesnik ter sistem za izdelavo poročil po konceptu multitenant.
10	Izvajalec mora izdelati standardno tehnično dokumentacijo, v kateri mora biti opisan sistem, kot bo postavljen na naročnikovi lokaciji, navodila za namestitev vseh komponent in navodila za administracijo sistema.
11	Izvajalec mora izvesti prenos znanj o upravljanju sistema na naročnikove administratorje v trajanju najmanj 1 delovni dan na lokaciji naročnika.

Splošne in jamčevalne zahteve:	
1	Lokacija izvedbe storitve, Ljubljana, Tržaška 21.
2	Poslovni model je lahko odprtokodni (kot prva izbira).
3	Rešitev mora naročniku zagotavljati možnost uporabe brez omejitev in brez dodatnih stroškov glede na obseg po poljubnem parametru (ne glede na obseg strojne, shranjevalne opreme in ne glede na število uporabnikov).
4	Dobava in vsa dela po pogodbi morajo biti zaključena najkasneje do 7. 12. 2015.
5	Cena mora biti fiksna, izražena v evrih z DDV. Vsi stroški morajo biti vračunani v ceno. Cene v ponudbi morajo pokrivati vse stroške dobavitelja, ki jih bo imel z realizacijo tega javnega naročila.
6	Ob zaključku naročila naročnik pridobi neizključne in časovno neomejene avtorske pravice nad vsemi izdelki (programi, konfiguracijskimi datotekami, dokumenti, elektronskim gradivom, recepti ipd.), ki so nastali kot rezultat naročila ali so bili v okviru naročila prilagojeni ali razviti.
7	<p>Trajanje garancije: 3 leta.</p> <p>Garancija za ponujeno oprema mora v obdobju trajanja omogočati najmanj:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dostop do spletišča z informacijami o naročnikovih produktih in statusu naročnikovih dostopnih pravic in pravic uporabe po posameznih produktih; - dostop do spletišča za potrebe prenosa namestitvenih paketov; - varnostne in druge popravke ter posodobitve oziroma nove verzije licenčnih programskih produktov, ki morajo biti naročniku razpoložljive od trenutka objave in do konca trajanja veljavnosti pogodbe; - nove verzije dokumentacije za licenčne programske produkte; - dostop do splošnih novic o vzdrževanju nameščenih programskih produktov; - dostop do novic o izbrani funkcionalnosti, varnostnih priporočilih in priporočenih konfiguracijah, certificirani strojni opremi; - sistem tehnične podpore preko spleta in telefona vsak delovni dan med 8:00 in 16:00; - sistem prijave napak in spremljanje odziva preko spleta 24 ur na dan, 7 dni v tednu; - začetek odprave garancijske napake v nameščeni rešitvi na lokaciji naročnika v štirih urah po prijavi napake po sistemu 9x5; - prvi nivo podpore, ki zajema nameščanje popravkov ter nastavljanje popravkov in IDM sistema, nudi izvajalec; - drugi nivo podpore, ki zajema izdelavo popravkov in zahtevnejše popravke nastavitvev IDM sistema, nudi proizvajalec. <p>Garancija začne teči od dneva funkcionalnega prevzema delujočega sistema.</p>

